

Appel à candidature pour le recrutement « d'un Chargé du Support Informatique »

Réf : OE-CSI-271016

L'AMMC lance un appel à candidature pour pourvoir au poste de Chargé du Support Informatique.

Principales missions :

Rattaché à son chef de service, il aura les principales missions suivantes :

- ✓ Support et résolution des incidents de niveau 1
- ✓ Assistance aux utilisateurs
- ✓ Configuration et installation des postes de travail
- ✓ Suivi de la maintenance des postes de travaux
- ✓ Gestion de l'inventaire du parc informatique
- ✓ Veille technologique continue

Profil :

Titulaire d'un diplôme de Technicien en informatique (Bac+2), type ISTA ou école reconnue avec une première expérience confirmée d'au moins une année dans un poste similaire.

Compétences souhaitées :

- Maîtrise des moyens et outils de résolution Niveau 1
- Maîtrise le discours de la relation client
- Maîtrise la détection des incidents niveaux 1 à distance. (dispose d'une capacité d'analyse et de diagnostique poussée) pour différencier une panne logicielle d'une panne matérielle
- Maîtrise technique des environnements de messagerie Outlook, et navigation, réseau privé
- Maîtrise de l'environnement Microsoft suite OFFICE dans son intégralité
- Garantie du respect des engagements contractuels dans le cadre de la mission confiée
- Maîtrise des processus d'installation et de configuration et aide à l'utilisation des environnements Maitrise l'environnement MAC, Windows, Smartphone & solution mobilité
- Maîtrise techniquement les environnements (réseau, périphériques, etc.) de Windows 2008/2012 et une connaissance de base des environnements Microsoft Exchange

Le candidat devra être bilingue (Arabe, Français), une bonne connaissance de l'anglais est souhaitable.

Si ce poste correspond à votre profil, merci de déposer votre candidature via le lien suivant :

http://www.bilconsulting.com/index_ammc.php

Date limite de dépôt des candidatures le 17/11/2016 à 16h00