

APPEL À CANDIDATURE INTERNE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CHEF DE SERVICE RÉCLAMATIONS ET PLAINTES

REF / OE-CSRP-260626

L'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) lance un appel à candidature **en interne** pour pourvoir au poste de **Chef de Service Réclamations et Plaintes**, basé à Rabat.

Principales missions :

Rattaché au Chef de Département Surveillance et Enquêtes, il/elle aura les principales missions suivantes :

- Analyser les dossiers de plaintes ;
- Assurer le traitement des plaintes reçues par l'AMMC, et veiller au suivi de leur règlement ;
- Prendre en charge l'élaboration des courriers de réponse aux plaignants en veillant à la relation AMMC/Plaignants ;
- Assurer le traitement des réquisitions ;
- Fixer les priorités et les objectifs de son service conformément aux orientations stratégiques de la Direction ;
- Assurer une gestion efficace des équipes ;
- Participer aux chantiers transverses de l'AMMC et au développement réglementaire général ;
- Suivre de façon rapprochée les équipes composant le service en fixant les priorités et les objectifs attendus et en organisant régulièrement des points d'étape.

Profil :

- Avoir un diplôme d'études supérieures (Bac+4/5) délivré par un établissement d'enseignement supérieur ;
- Justifier impérativement d'une expérience réussie d'au moins 4 ans au sein de l'AMMC.

Compétences et qualités :

- Connaissance de l'activité de l'AMMC, de son environnement et de son cadre réglementaire ;
- Capacité d'analyse et de traitement des documents juridiques ;
- Maîtrise du fonctionnement du marché et des produits financiers ;
- Leadership et capacité à développer, animer et mobiliser des équipes ;
- Fortes capacités d'analyse, de synthèse et d'identification et résolution des problèmes ;
- Excellentes compétences en communication écrite et orale, et qualités relationnelles ;
- Intégrité, éthique professionnelle et discrétion ;
- Autonomie, innovation et force de proposition.

Le candidat devra être parfaitement bilingue (Français, Arabe), l'anglais est fortement souhaitable.

Dossier de candidature :

- Un curriculum vitae ;
- Une lettre de motivation ;
- Une proposition de plan d'action et de méthodologie de gestion et de développement du Service.

Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature
au plus tard le **dimanche 05/07/2026**

Par le biais de la plateforme <https://recrutement.ammc.ma>