



LET'S DREAM  
TOGETHER OF  
A NEW RESPONSIBLE  
WORLD...

## COMMUNICATION FINANCIÈRE

RÉSULTATS ANNUELS 2018

BMCE BANK OF AFRICA  
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا  
ΘΕΤΟΣΘ Θ.ΙΡ ΣΗ Θ.ΗΟΣΚ.



LET'S DREAM  
TOGETHER OF  
A NEW RESPONSIBLE  
WORLD...



ir-bmcebankofafrica.ma

## UN NOUVEL ELAN AU DEVELOPPEMENT DU GROUPE POUR UNE CREATION DE VALEUR PERENNE

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank Of Africa s'est réuni le vendredi 29 mars 2019, sous la Présidence de M. Othman BENJELLOUN, au Siège Social de la Banque, à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme de l'année 2018 et arrêté les comptes y afférents. Il a également adopté le nouveau Plan Stratégique de Développement 2019-2021 ainsi que son plan de financement sur la période.

Dans ce sillage, le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale des Actionnaires, la distribution d'un dividende de 5 dirhams par action, soit un montant global de près de 900 MDH, avec possibilité de convertir ce dividende en actions.

Ainsi, le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale Extraordinaire une augmentation du capital social<sup>(\*)</sup> à réaliser en deux tranches :

- une première tranche ouverte à l'ensemble des actionnaires de la Banque, à libérer par conversion optionnelle en actions des dividendes de l'exercice 2018 ;
- une seconde tranche d'un montant maximum de Un milliard de dirhams par Appel public à l'épargne avec maintien des droits préférentiels de souscription des actionnaires, à libérer en numéraire à la souscription.

La brochure des états financiers annuels 2018 aux normes IAS/IFRS et notes annexes est publiée sur le site [www.ir-bmcebankofafrica.ma](http://www.ir-bmcebankofafrica.ma)

Un Plan Stratégique  
2019-2021 porteur d'une  
dynamique nouvelle  
de création de valeur  
dans le Groupe

Un Plan de Financement  
d'envergure sur la même  
période prévoyant :

- Une conversion optionnelle des dividendes
- Un Appel Public à l'Epargne
- Des augmentations de capital réservées
- Des émissions de dettes subordonnées

(\*) Sous réserve de l'obtention des autorisations réglementaires afférentes

### Augmentations de capital par :

- Conversion optionnelle des dividendes de l'exercice 2018 - 900 MDH - et renouvelée en 2019
- Appel Public à l'Epargne, d'un montant maximal de 1 Milliard DH.

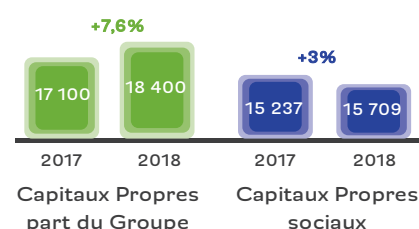
Entrée prochaine d'un investisseur international<sup>(\*)</sup> dans le capital de BMCE Bank à hauteur de 200 Millions \$, soit l'équivalent de 2 Milliards DH.

A fin décembre 2018, repli des indicateurs financiers dans un contexte d'optimisation bilantielle ayant permis de renforcer les Ratios de capitalisation de la Banque.

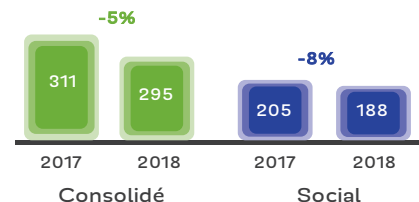
Rehaussement de la note de Viabilité de BMCE Bank par Fitch Ratings passant de B+ à BB-.

### Résultats Annuels 2018

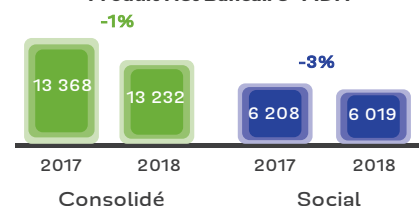
#### Fonds Propres -MDH-



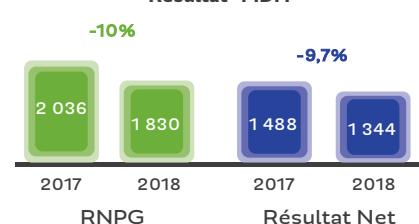
#### Total Bilan -MMDH-



#### Produit Net Bancaire -MDH-



#### Résultat -MDH-



## PLAN STRATEGIQUE DE DEVELOPPEMENT 2019-2021

**Dynamique renouvelée de croissance** favorisée par le lancement d'un nouveau plan stratégique de développement en phase avec le 1<sup>er</sup> PSD 2012-2015, tout en **améliorant son efficacité opérationnelle**.

Un plan de financement sur 3 ans pour accompagner le Plan Stratégique de Développement 2019-2021, aboutissant à un **renforcement des Fonds Propres** durs (*Common Equity Tier1, CET1*) et *additional Tier1 (AT1)*.

Une augmentation de capital est programmée dès 2019.

Un nouvel élan tiré par la **reprise des activités bancaires** conjuguée à un processus d'**optimisation et de rationalisation**, à travers plusieurs mesures notamment, le renforcement du modèle hybride « Phyigital », et la **reconfiguration** des activités du Groupe à l'international, notamment en Europe.

## DES REALISATIONS FINANCIERES 2018 S'INSCRIVANT DANS LA MEME TENDANCE QUE LE 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2018

**Repli des performances de BMCE Bank of Africa** avec le ralentissement des activités bancaires, induisant une baisse de **-10% du Résultat Net Part du Groupe** et du **Résultat Net Social** de la Banque, s'inscrivant dans la **même tendance que le 1<sup>er</sup> semestre 2018**.

Une évolution enregistrée après une **forte croissance à deux chiffres depuis 2012**, année de mise en œuvre du plan stratégique de développement 2012-2015.

**Amélioration du profil de risque à l'échelle Groupe avec :**

- **Hausse limitée du coût du risque consolidé de +2%**, s'établissant à 1 834 MDH à fin décembre 2018.
- **Evolution significative du niveau de provisionnement en consolidé après l'application de la norme IFRS9**. Ainsi, le stock des provisions consolidé s'élève à 13,9 Mrd DH, en hausse de +11,2% par rapport à 2017.
- **Renforcement du taux de couverture des créances en souffrance consolidées**, de 60% en 2017 à **66,1% en 2018** et du **taux de couverture** des provisions en social passant de 67% par rapport à fin décembre 2017 à 70%.

**Amélioration des ratios de solvabilité** par rapport à décembre 2017 en consolidé à 12,6% vs. 12,5% en 2017, et en social à 14,6% contre 13,7% ; de même qu'un **ratio Tier I consolidé de 9,6%** vs. 9,3% et **ratio Tier I social de 10,2%** vs 9,5% en 2017.

## AMELIORATION DU RATING FINANCIER PAR L'AGENCE DE NOTATION FITCH

Revue à la hausse par *Fitch Ratings* de la note de viabilité (viability rating) de "b+" à "**bb-**". Il s'agit du rating StandAlone - note intrinsèque- de la Banque et ce, en raison de **l'amélioration du profil de risque** permettant le soulagement des Fonds Propres.

## UNE TRANSFORMATION DIGITALE & MULTICANAL EN MARCHÉ

Elargissement des **canaux de distribution de l'Agence Directe** ; depuis son lancement en 2016, 5 langues -français, anglais, espagnol, italien, néerlandais- ont été déployées s'adaptant davantage aux différentes cibles MRE. L'Agence Directe a été la première Agence Digitale de la place à offrir à ses clients un canal de communication de *Chat en ligne*.

**Développement des services bancaires de BMCE Direct** : mise en place de notifications transactionnelles sur plusieurs opérations Web et mobile, soumission de réclamations et renforcement de la sécurité des transactions (*One Time Password & Plafonnement des opérations*).

**Renforcement du recours de la clientèle à la Ligne Directe** pour les services après-vente, transactionnels et demandes d'information.

Création par **BMCE EuroServices** d'un **site transactionnel en France** afin d'étoffer l'offre numérique et répondre à une clientèle de plus en plus digitalisée.

Lancement par **LCB Bank** et la **Banque de Développement du Mali** du projet de Banque digitale à travers le lancement de **solutions innovantes et inédites de paiements & transferts d'argent par mobile**.

## LEADER DES ENGAGEMENTS A IMPACT POSITIF

Lancement du produit **CapValoris**, une **solution complète destinée à financer les projets liés à la valorisation des matières résiduelles** avec une bonification avantageuse et une assistance technique gratuite d'un cabinet expert en la matière.

Proposition d'un **financement clé en main** comprenant le crédit bancaire et l'assistance technique gratuite, dans le cadre de la **Ligne Bleue** dotée d'un montant de 20 Millions d'Euros dédiée à la réalisation de projets au Maroc **dans le secteur de l'eau et de l'assainissement**.

**Lancement d'appels à projets pour l'édition 2018 des programmes IMTIAZ et ISTITMAR** et ce, dans la continuité des initiatives de Maroc PME pour soutenir les entreprises à fort potentiel de croissance et disposant d'un projet d'investissement créateur de valeur et d'emplois.

Développement de l'activité **PME** et de l'équipement de cette Clientèle en produits et services avec un **portefeuille PME ayant doublé depuis 2012**.

Solutions de financement durable avec le **placement intégral du produit MorSEFF**, le lancement des **formations régionales Cap Valoris** et la préparation des offres d'accompagnement technique pour **Cap Bleu**, ainsi que **Women In Business** visant la promotion et le soutien à l'inclusion économique et sociale.

Renforcement du cadre d'analyse des risques Environnementaux, Sociaux, et de Gouvernance -ESG- inspiré du **Positive Impact Working Group d'UNEP-FI** et mise en place en cours d'une approche basée sur la gestion de l'Impact.

**Déploiement de la Charte de Responsabilité Sociétale au niveau de BOA, BMCE Capital, Maghrebail, Salafin et BTI Bank**, avec une feuille de route en cours de mise en place. Une des actions déclinées de la charte RSE, est la **validation d'une Politique Genre confirmant l'engagement de la Banque en matière d'égalité entre les Femmes et les Hommes**.

**Promotion de l'Education Financière des femmes** avec la participation de la Banque aux **caravanes de sensibilisation liées à l'entrepreneuriat féminin et à l'AutoEntrepreneur -AE-**.

**Obtention par 12 écoles MedersatCom de la Fondation BMCE Bank du label «Pavillon Vert»** dans le cadre du programme «éco-école» de la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement. Le nombre des **écoles Labélisées est porté à 25 écoles au total**.

**Finalisation des travaux de construction de l'école MedersatCom au Rwanda** et prospection pour la construction d'une nouvelle école à Djibouti

**Signature par la Fondation BMCE Bank de 6 conventions avec 6 académies AREF** pour la construction de 120 unités Préscolaires, soit 240 salles.

Prix *African Entrepreneurship Award* ayant permis la **transformation des projets et start-ups financées en entreprises durables et génératrices de revenus** grâce au financement du prix et de l'accompagnement en conseil et mentorat des 46 entrepreneurs lauréats des 4 éditions précédentes du prix AEA. Ils ont pu investir dans le développement de leurs entreprises, créer de l'emploi et lancer des produits/services à fort impact social.

## Résultat Net Part du Groupe A fin décembre 2018 par zone géographique



Maroc	48%
Afrique	46%
Europe	6%

## DISTINCTIONS

- Prix « *Arabia CSR Awards* », pour la 2<sup>ème</sup> fois, pour les catégories *Financial Services et Partnerships and Collaborations*.
- Prix "*Socially Responsible Bank of the Year 2018*" en Corée du Sud, décerné par *African Banker Awards*.
- *Top performer RSE 2018*, par l'agence internationale de notation extra-financière *Vigeo Eiris*, à l'occasion du lancement du nouvel indice boursier Casablanca ESG10.
- 1<sup>ère</sup> Banque certifiée OHSAS 18001 au Maroc dans le domaine de la santé, sécurité et bien-être au travail.
- Certifications en environnement - ISO 14001 pour la 7<sup>ème</sup> année consécutive- et en énergie - ISO 50001 -.
- Prix du concours "*Service Client 2019*", pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive.

## Prochain Rendez-Vous Mardi 2 Avril 2019 à 10h30

Rencontre avec les Représentants de la Communauté des Analystes et des Médias : présentation des résultats annuels 2018 du Groupe BMCE Bank Of Africa.