

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## INDICATEURS TRIMESTRIELS AU 31 DÉCEMBRE 2024

Durant l'année 2024, WAFASALAF a su maintenir sa position de leader sur le marché de crédit à la consommation, confirmant ainsi son rôle de référence dans le financement des ménages. Grâce à une approche centrée sur l'expérience client et un service de haute qualité, l'entreprise a su répondre aux attentes d'une clientèle toujours plus exigeante, en quête de solutions financières flexibles et adaptées à leurs besoins. Cet engagement envers l'excellence a d'ailleurs été couronné par le **Prix du Service Client**, remporté pour la deuxième année consécutive, et s'est classée également parmi les trois premières entreprises les plus appréciées par les marocains lors de l'événement « **LOVE BRAND AWARDS** ».

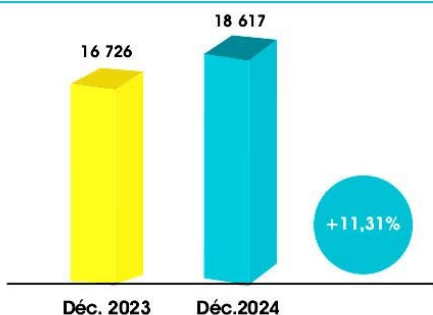
Ces distinctions témoignent l'engagement continu de WAFASALAF en faveur d'une relation client optimisée, illustré par sa signature emblématique « **DIMA MAAK** » (*Toujours avec vous*), plaçant ainsi la satisfaction des consommateurs au cœur de sa stratégie.



### PRODUCTION NETTE (MMAD)

À l'issue du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024, la production nette ressort à 2 079 millions de dirhams, enregistrant une évolution de 27,62% par rapport à la même période de l'année précédente.

La production cumulée a connu également une progression significative de 20,15% par rapport à la même période de l'année précédente pour s'établir à 7 734 MDH. Cette amélioration est attribuable à la performance de l'activité commerciale principalement opérée sur les segments des financements prêts personnels, équipements des ménages et automobiles.



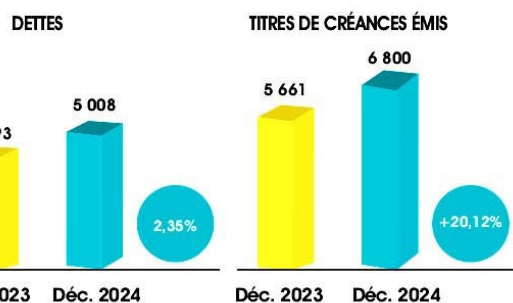
### ENCOURS PORTÉ BRUT (MMAD)

L'encours brut a enregistré une progression de 11,31%, atteignant 18 617 MDH à fin décembre 2024. Cette évolution illustre la solidité du portefeuille clients et la stratégie efficace d'expansion, combinant la maîtrise des risques et l'optimisation des opportunités de croissance.



### PRODUIT NET BANCAIRE (MMAD)

À fin 2024, le produit net bancaire s'établit à 1 283 millions de dirhams contre 1 190 millions de dirhams l'année précédente, enregistrant ainsi une progression de 7,82%. Cette amélioration est imputée à l'augmentation du résultat des opérations de crédit-bail et de location de 35,66% soit 85 millions de dirhams.



### DETTE ENVERS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ASSIMILÉS ET & TITRES DE CRÉANCES ÉMIS (MMAD)

Les dettes ont connu une évolution de 2,35% à fin décembre 2024 en s'établissant à 5 008 millions de dirhams.

Les titres de créances émis ont enregistré une évolution de 20,12%, enregistrant 6 800 millions de dirhams à fin décembre 2024.

